



BIYOSİDAL ANALİZ TALEP FORMU

Doküman No: PR03-F05

Yayın Tarihi: 10.03.2023

Revizyon Tarihi: 24.11.2023

Revizyon No:01

*Teklif No.:		*Rapor No.:	
*MASS yetkilisi tarafından doldurulur.			
Talep Edilen Servis Türü:	Standart (3 iş günü) <input type="checkbox"/>	Ekspres (2 iş günü) <input type="checkbox"/>	24 Saat <input type="checkbox"/> Aynı Gün <input type="checkbox"/>
BAŞVURAN BİLGİLERİ		FATURA BİLGİLERİ	
Firma Adı:		Firma Adı:	
Firma Adresi:		Firma Adresi:	
Yetkili Kişi:		Yetkili Kişi:	
Vergi Dairesi & No:		Vergi Dairesi & No:	
Tel/faks/ e-mail:		Tel/faks/ e-mail:	
Raporun iletileceği kişiler e-mail:			
Sonuç Bildirim Şekli:	Elden <input type="checkbox"/>	Kargo <input type="checkbox"/>	e-mail <input type="checkbox"/> Faks <input type="checkbox"/>
Numune Tanımı:		Numune Sayısı:	
Numunenin Kalanı Geri İsteniyor mu?:	EVET <input type="checkbox"/>	HAYIR <input type="checkbox"/>	
Rapor Dili	Türkçe <input type="checkbox"/>	İngilizce <input type="checkbox"/>	
Karar Kuralı Uygulanması*	Müşteri Lehine <input type="checkbox"/>	Müşteri Aleyhine <input type="checkbox"/>	Basit Kabul Kuralı <input type="checkbox"/>
*Karar Kuralı: Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. Herhangi bir bildirim yapılmadığında basit kabul kuralı uygulanır. Karar Kuralının uygulanması ile ilgili detaylar "Karar Kuralının Uygulanması Talimatı (PR20-T01)"mızda yer almaktadır. İlgili talimata www.masslab.com.tr web sitesi adresimizden ulaşabilirsiniz.			

GENEL ŞARTLAR

- Müşteri tarafından numune ile ilgili eksik/ hatalı beyan edilen bilgilere istinaden yapılan analiz ve hizmetlerden laboratuvar sorumlu değildir.
- Numunenin gönderimi ve taşınması müşteri sorumluluğunda olup uygun şartlarda gelmeyen numuneler kayda alınmayacak, oluşabilecek sapmalar müşteri tarafından kabul edilmesi durumunda raporda feragat beyanına yer verilecektir.
- Farklı bir uygulama talep edilmediği sürece numuneler rapor gönderim tarihinden itibaren 15 gün süre ile saklanır. Bu süre sonunda numuneler imha edilir ve analiz itirazı bu süre sonrasında değerlendirmeye alınmaz. Son kullanma tarihi bu sürede dolan numuneler gerekli süre beklenmeden imha edilir.
- Analiz sonuçlarının değerlendirilmesi beyanda bulunulan değerlere göre yapılmaktadır. Raporlama sonrası yapılacak beyan değişikliklerinde ürün etiketi ya da onaylı içerik beyanı değişikliği yazısı gönderilmelidir. Beyan değişikliğine istinaden yapılacak rapor revizyonlarında analiz raporu basım ücreti faturalandırılacaktır.
- Ruhsata esas analizlerde Fiziko-Kimyasal (0. Gün) ve kısa süreli stabilite testi faturalandırılır. Fiziko-Kimyasal (0. Gün) testi uygunsuz çıksa dahi ücret iadesi kabul edilmez.
- Ruhsata esas analizlerde Fiziko-Kimyasal (0. Gün) testlerden aktif madde içeriğinin uygun çıkması durumunda stabilite, biyolojik etkinlik, iritasyon testi yapılmaz.

NUMUNE KABUL ŞARTLARI	UYGUNLUK KONTROLÜ (Numune Kabul Tarafından doldurulacaktır.)
1. Numuneler orijinal ambalajında, piyasaya sürülecek ambalajın muadili ambalajda, etiketli olmalıdır.	[] Uygun [] Uygun Değil (Feragat Beyanı:))
2. Ambalaj fiziki yapısı bozulmamış, sızdırmamış ve açılmamış olmalıdır.	[] Uygun [] Uygun Değil (Feragat Beyanı:))
3. Ruhsata esas analiz amacıyla gönderilen numunelerin üretim tarihleri en fazla 1 ay öncesine ait olmalıdır. İthal ürünler için bu süre en fazla 3 ay olmalıdır.	[] Uygun [] Uygun Değil (Feragat Beyanı:))
4. Gönderilen tüm numuneler aynı içerikte, şarj/seri numarası ve ambalaj özelliklerine sahip değildir, tüm analizler aynı numunelerde yapılacaktır. Etiketli deforme olmuş, karalanmış, kazınmış ürünler kabul edilmez. Etiket harici notlar/yazılar dikkate alınmaz.	[] Uygun [] Uygun Değil (Feragat Beyanı:))
5. Ruhsata esas çalışmalarda tüm analizler (fiziko-kimyasal, hızlandırılmış stabilite, uzun süreli/kapak açık stabilite, iritasyon testleri, biyolojik etkinlik) için numune teslim edilmelidir.	[] Uygun [] Uygun Değil (Feragat Beyanı:))



BIYOSİDAL ANALİZ TALEP FORMU

Doküman No: PR03-F05

Yayın Tarihi: 10.03.2023

Revizyon Tarihi: 24.11.2023

Revizyon No:01

Ürünün Tam Adı	Kullanım Alanı / Koşul / Temas Süresi	Ürün Parti Bilgileri	Formülasyon İçeriği: (oranın ağırlık/hacim (v/v – w/w) olduğunu belirtiniz)	Ürün Spesifikasyonu Bilgileri:	Talep Edilen Test ve Test Koşulu	Etkinlik Testi****:	Ek Açıklama**:
	<input type="checkbox"/> Umumi-Kişisel Alan <input type="checkbox"/> Medikal Alan <input type="checkbox"/> Veterinerlik <input type="checkbox"/> Temiz Koşul <input type="checkbox"/> Kirli Koşul Temas Süresi***:	Ü. T. : ___/___/____ SKT. : ___/___/____ Kapak Açık Kullanım Süresi: ____ (Ay) Şarj / Seri No:		Renk: Koku: Görünüm: Yoğunluk: pH: Formülasyon Şekli: (Sıvı, Gaz, Jel vb.)	<input type="checkbox"/> Fiziko-Kimyasal Test <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 54 °C - 2 HAFTA <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 50 °C - 4 HAFTA <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 45 °C - 6 HAFTA <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 35 °C - 12 HAFTA <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 30 °C - 18 HAFTA <input type="checkbox"/> Tam Zamanlı <input type="checkbox"/> Kapak Açık	<input type="checkbox"/> Bakteri Etkinlik <input type="checkbox"/> Fungus Etkinlik <input type="checkbox"/> Virüs Etkinlik <input type="checkbox"/> Diğer (.....)	
	<input type="checkbox"/> Umumi-Kişisel Alan <input type="checkbox"/> Medikal Alan <input type="checkbox"/> Veterinerlik <input type="checkbox"/> Temiz Koşul <input type="checkbox"/> Kirli Koşul Temas Süresi***:	Ü. T. : ___/___/____ SKT. : ___/___/____ Kapak Açık Kullanım Süresi: ____ (Ay) Şarj / Seri No:		Renk: Koku: Görünüm: Yoğunluk: pH: Formülasyon Şekli: (Sıvı, Gaz, Jel vb.)	<input type="checkbox"/> Fiziko-Kimyasal Test <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 54 °C - 2 HAFTA <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 50 °C - 4 HAFTA <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 45 °C - 6 HAFTA <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 35 °C - 12 HAFTA <input type="checkbox"/> (Hız. St.) 30 °C - 18 HAFTA <input type="checkbox"/> Tam Zamanlı <input type="checkbox"/> Kapak Açık	<input type="checkbox"/> Bakteri Etkinlik <input type="checkbox"/> Fungus Etkinlik <input type="checkbox"/> Virüs Etkinlik <input type="checkbox"/> Diğer (.....)	

** Özel Durum belirtilmediğinde ilgili metot ve mevzuata göre zorunlu mikroorganizmalar tek sıcaklık, tek konsantrasyon, tek süre için test edilecektir.

*** Mevzuat dışında temas süresi talebiniz varsa belirtiniz.

**** Varsa özel kullanım talimatı(Sıcak uygulama, özel seyreltici gibi), konsantre ise seyreltme oranı, muhafaza koşullarını ve özel taleplerinizi belirtiniz.

Yetkili: İmza: Tarih:	Genel şartlar ve numune kabul koşullarını kabul eder ve beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunu teyit ederim. Bilgilerin hatalı olmasından kaynaklanabilecek olumsuz durumların zararları tarafımıza aittir. Formda talep ettiğimiz analizlerin yapılmasını ve bu işe istinaden verilen teklifteki fiyatlardan tarafımıza faturalandırılacak tutarı ödemeyi kabul ettiğimizi beyan ederim.
-----------------------------	---

NOT: E-Posta ile gönderilen formlar imzalı ve onaylı sayılacaktır.

MÜŞTERİ ONAYI			
Tarih	Yetkili Adı Soyadı	Kaşe / İmza	
Talep ettiğimiz analizlerin, tarafımızdan doldurulan, İşbu Analiz Talep Çizelgesi'nde belirtilen bilgiler doğrultusunda, Mass Laboratuvar ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından verilecek olan hizmetlerin, bu formun bütün sayfalarında yer alan şartlara uygun olarak gerçekleştirilmesini ve bu hizmetler karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını gayri kabili rücu olarak kabul ettiğimizi beyaz ve taahhüt ederiz.			
LABORATUVAR ONAYI			
*Numunenin Teslim Alınma Tarihi/Saat/ Şekli :	/...../201. Saat:	Elden <input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> Posta <input type="checkbox"/>
Numune:	Kabul <input type="checkbox"/>	Şartlı Kabul <input type="checkbox"/>	Ret <input type="checkbox"/>
Feragat Beyanı / Not			

MASS YETKİLİSİNİN ADI / SOYADI

MASS FIRMA / KAŞE / İMZA / TARİH



BİYOSİDAL ANALİZ TALEP FORMU

Doküman No: PR03-F05

Yayın Tarihi: 10.03.2023

Revizyon Tarihi: 24.11.2023

Revizyon No:01

HİZMET ŞARTLARI

- İşbu Sözleşmede MASS Laboratuvar ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. bundan böyle MASS olarak; hizmet talep eden firma, kuruluş ve/veya kurum, bundan böyle Müşteri olarak tanımlanacaktır.
- İşbu Sözleşmede verilen bilgilerin güncel, doğru ve yeterli olduğu taraflarca kabul edilmiştir. Bilgilerde ekleme, silme, düzeltme vb. değişiklik talepleri olması durumunda, bu talebin laboratuvar teste başlamadan önce e- posta, gönderildi teyidi alınmış faks, iadeli taahhütlü posta veya kargo yoluyla MASS'a yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde Aksı halde değişikliklerin yapılmamasından MASS'ın bir sorumluluğu doğmayacaktır.
- Taraflar bu Sözleşmenin şartlarına uygun çalışmayı peşinen kabul ederler. İşbu Sözleşmede belirtilen şartlarda, sadece MASS yetkili personeli tarafından imzalanmak kaydı ile değişiklik yapılabilir.
- İşbu Sözleşmenin geçerli olabilmesi için Müşterinin bu Belgeyi, kaşelemesi ve yetkili imzalı olarak MASS'a teslim etmesi gerekir. Bu şekilde, Müşterinin analizlerin gerçekleştirilmesi konusunda MASS'a onay verdiği taraflarca kabul edilir.
- MASS'ın müşterilerine sağladığı hizmete bağlı olarak, ürettiği tüm bilgiler ve belgeler (rapor, gözlem, telif hakkı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi) MASS tarafından saklanacaktır. Bunun istisnası ilgili T.C. Devlet kurum ve kuruluşları, T.C. Mahkemeleri ve TÜRKAK'dır. MASS, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmelerce yetkin kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteriye veya ilgili şahsı açıklanacak bilgi konusunda yazılı olarak haberdar eder.
- Müşteriye ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, analiz sonuçları ve analiz raporları) sadece "Analiz Talep Formu"nda müşteri tarafından, "Raporun İletileceği Kişi" kısmında belirtilen kişiye gönderilir. Müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmaz.
- Müşteri, MASS Raporlarını, görüşlerini ve kendisine verilen diğer belgelerle bunların içeriklerini veya özetlerini MASS'ın onayını almadan çoğaltamaz, kopyalayamaz, yayımlayamaz, reklam amacıyla kullanamaz veya herhangi üçüncü bir tarafa ifşa edemez.
- Müşteri analiz yöntemini/ standartını belirtmediği takdirde, MASS rutin olarak kullandığı analiz yöntemini/ standartını uygular.
- Analiz raporları, müşteri ile sözleşme aşamasında, Fiyat Teklif formunun, "Hizmet şartları"na bağlı "İlave Şartlar" maddesi altında verilen karar kuralı beyanına uygun hazırlanmaktadır.
- Analizler sonucunda düzenlenen raporlar, analiz sonuçlarını, gerektiği takdirde söz konusu numunelere ilişkin MASS'ın görüşlerini içerir. Fakat numunelerin alındığı yığın hakkında herhangi bir görüşü belirtmez. Verilen Raporla yer alan bilgiler, MASS'a teslim edilen numunelerin analiz sonuçları ile sınırlıdır.
- Standart servislerde iptal talebi, Analiz Talep Formu'nun MASS'a iletilmesinden sonra 12 saat içinde, Ekspres servislerde 4 saat içinde yapılmalıdır. 24 Saat ve Aynı Gün servisler için iptal talebi kabul edilmez ve talep edilen analizlerin ücretleri faturalandırılır.
- Fiyat teklifinde belirtilen fiyatlar, numunenin tek bir kısmı/parçası/bölümü için verilen analiz fiyatlarıdır. Üründe analize tabii tutulması ön görülen her kısım (her parça/ bölüm) için -Müşteri ile yapılacak mutabakattan sonra- ayrı ayrı ücret alınır.
- Talep edilen analizler için "yeterli miktarda tek parça" numune gönderilmelidir. Numune miktarı konusunda MASS ile iletişime geçilmeli ve mutabakat sağlanmalıdır. Eksik miktarda numune gönderilmesi halinde analizlere başlanmaz veya numune miktarının yeterli olduğu analizlere müşteri onayı ile başlanabilir.
- Numunelerin analizlerden arta kalanları, müşteri tarafından önceden haber verilmesi şartı ile karşı ödemeli olarak müşteriye iade edilir. Bu takdirde müşterinin analiz raporunda yer alan sonuçlara itiraz hakkı yoktur.
- Analiz Raporunun yayımlandığı tarihten itibaren 1 yıl içerisinde müşteri tarafından herhangi bir itiraz ve/veya iddia ve/veya talepte bulunulmaması halinde, MASS, Müşteri nezdindeki bütün yükümlülüklerinden âri olacaktır.
- Taraflar arasında sözleşme yapılmış ve Fiyat Teklif Formu'nun Hizmet şartları- ilave şartlar kısmında mutabık kalınan maddeler belirtilmiş ise, bu maddeler, analiz talep formunda yer alan ilgili maddelerin yerine geçer.
- Taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmamış ise, MASS'ın fiyat listesinde yer alan ücretler geçerli olarak kabul edilir. MASS fiyat listesini her zaman, hiçbir sebep göstermeden revize etme hakkına sahiptir.
- MASS, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği hizmet için gereklerini yerine getirirken gerekli titizliği, dikkati ve özeni gösterir. Hizmette doğabilecek her türlü yanlışlık, kayıp veya masrafların, MASS veya çalışanlarının hatasından kaynaklandığı ispat edilirse; MASS'ın sorumluluğu, bu analiz raporunun hazırlanması için Müşteri tarafından MASS'a ödenmiş analiz ücretinin -faiz işletilmeksizin- iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır. Müşterinin, kâr kaybı, gelecek işlerin kaybı, üretim kaybı, marka değeri kaybı, ceza ödemelerinden doğacak kayıplar ve/veya müşterinin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere direkt veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddia edilen durumlarda MASS'ın bir maddi yükümlülüğü olmayacaktır. MASS, hazırlamış olduğu analiz raporundaki bir eksiklik veya hata nedeniyle, müşterinin veya her kim olursa olsun üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve fer'ilerini hiçbir şekilde tazminle yükümlü değildir.
- MASS, hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arızası, işçi bulma sıkıntısı, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememesi ve/veya geciktirme ve/veya bunların dışındaki herhangi bir nedenle yerine getirememesi ve/veya geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez ve/veya sorumlu tutulamaz. MASS, hizmetlerinin sağlanması için verdiği süreye uyamadığı durumda, müşteri tarafından uğranan kayıp veya zarardan, müşteriye karşı hiçbir maddi yükümlülüğü olmayacaktır.
- MASS'ın kendisinden talep edilen hizmeti -hiçbir neden göstermeksizin- reddetme hakkı saklıdır.
- Hizmetin yerine getirilmesi sırasında, hizmetin sonuçlandırılması için -herhangi bir nedenle- bir ek süre ihtiyacı ve/veya bazı harcamaların ortaya çıkması halinde MASS'ın ek süre ve/veya ek ücret talep etme hakkı mahfuzdur. Müşteri, işbu ek ücreti ve ortaya çıkan bu ek süreyi kabul edecektir.
- MASS tarafından hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik bütün sözleşmeler ve ekleri, T.C. Kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabii olacaktır. Bu ve diğer Sözleşmelerin herhangi bir hakem veya davaya konu olması durumunda, Sözleşmelerin T.C.'de yapıldığı ve uygulandığı varsayılacaktır. Şartların içerdiği herhangi bir hükümün, herhangi bir şekilde yasalar nezdinde geçersiz, kanun dışı veya hükümsüz olduğu takdirde ve/veya böyle bir durumun oluşması halinde, işbu Şartların geriye kalan hükümlerinin geçerliliği, yasaaya uygunluğu ve yürürlüğe konulabilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecektir veya bozulmayacaktır.
- MASS tarafından hizmetlerin yerine getirilmesi ile ilgili her türlü anlaşma ile ilgili olarak çıkan her türlü ihtilaf veya hak talebi; MASS'ın tek başına ve öncelikli olarak yasal işlemleri başlatma tasarrufuna tabi olarak, İstanbul - Bakırköy Mahkemelerini veya MASS'ın seçebileceği herhangi başka bir ülkenin mahkemelerini yetkili kılma hakkı saklı kalmak kaydı ile, tahkim yoluyla rücu edilecek ve belirlenecektir. Taraflar, bir hakemin görevlendirilmesi konusunda mutabık kalmak için yazılı bir başvuruda bulunduktan sonra bir sonuç alınmaması halinde, İstanbul Ticaret Odası Tahkim Kurulu tarafından bir hakemin görevlendirilmesi doğrultusunda anlaşabilirler. Tahkim mahalli, İstanbul olacaktır. Tahkimde sadece bir Hakem bulunacaktır. Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil, Türkçe olacaktır.

ACIKLAMALAR:

- Numunelere uygulanan analizlerin süreleri ve hizmetin şartları, "Talep Edilen Servis Türleri" bölümünde gösterilmiştir. Talep edilen analizlerin istenen servis süresine uygunluğu için MASS'ın mutabakatı şarttır. Bunun için MASS ile iletişime geçilmeli, mutabakat sağlanmalıdır.
 - "Standart servis" süresi numunenin teslimini takip eden 3 iş günüdür. Özel şartlara bağlı olarak bu süre farklı olabilir. (Örnek: Nikel salınım testi için Standart Servis süresi 8 iş günüdür.)
 - "Ekspres servis" süresi 2 iş günüdür. Numune kabulü saat 12:00'a kadar olup, %50 fiyat farkı uygulanır.
 - "24 Saat servis" süresi 24 saattir. Numune kabulü saat 12:00'a kadar olup %100 fiyat farkı uygulanır.
 - "Aynı gün servis" süresi gün bitimine kadardır. Numune kabulü saat 10:00'a kadar olup %150 fiyat farkı uygulanır.

Yukarıda belirtilen saatlerden sonra teslim edilen numuneler, ertesi gün işleme alınır. Cumartesi günü servis süresi içinde değildir. Standart servis haricindeki servis talepleriniz için lütfen teyit alınız. Raporlama, servis süresinin içindedir. Analizlerden artan ve/veya analiz edilmiş numuneler, Analiz Raporu tarihinden itibaren 15 gün süresince saklanır. Analiz raporu tarihinden 15 gün geçtikten sonra, kalan/kalmış olabilecek numunelerden tekrar analiz yapılmaz. Bu süreden sonra Analiz sonuçlarına yapılacak itirazlar geçersizdir.

Yapılacak analizlere ve hizmetlere ait ücretler, müşteri tarafından peşin olarak ödenir. Rapor, ödeme yapıldıktan sonra müşteriye gönderilir. Ödemenin yapılmaması halinde, MASS ödeme yapılıncaya kadar analiz hizmetlerine başlamama veya analiz raporunu müşteriye iletmemesi hakkına sahiptir. Başlangıç şartlarında sapma olması durumunda müşteri bilgilendirilerek, müşteri onayı alındıktan sonra işleme devam edilir.